



Réponses questionnaire familles

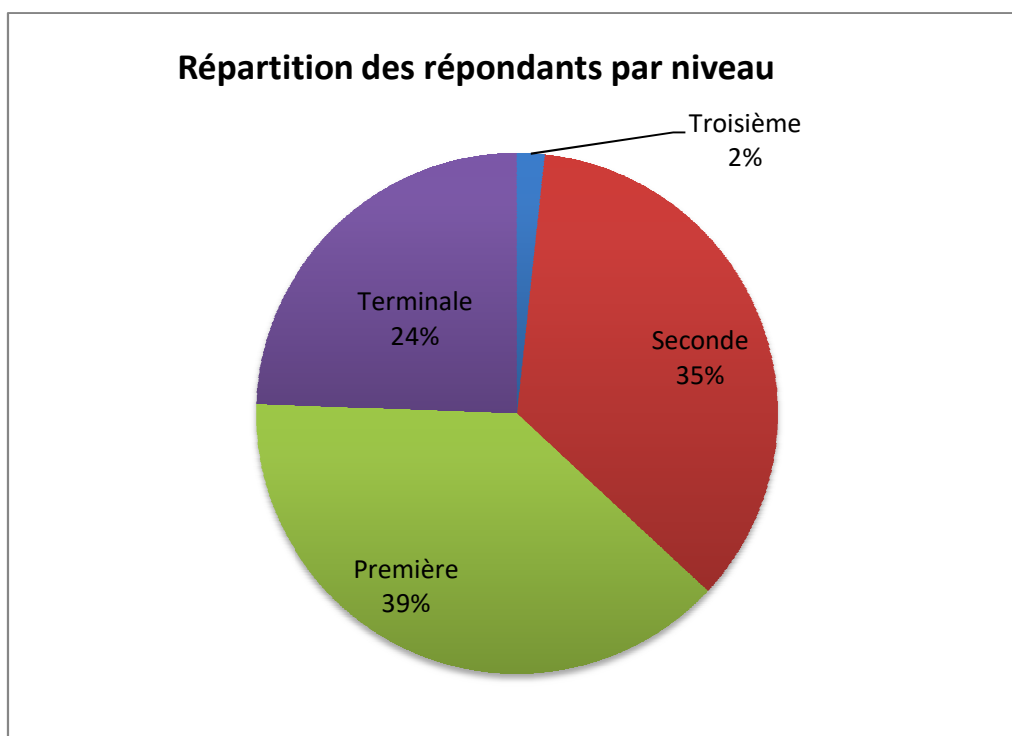
1^{er} trimestre Lycée Carnot Bertin

Afin de **préparer au mieux les prochains conseils de classes et conseil d'administration**, les représentants de parents du Lycée ont diffusé un questionnaire à l'attention des familles.

176 familles ont répondu au questionnaire.

Pour les conseils de classe du 1^{er} Trimestre, les représentants de parents d'élèves ont fait suivre les réponses pour chaque classe :

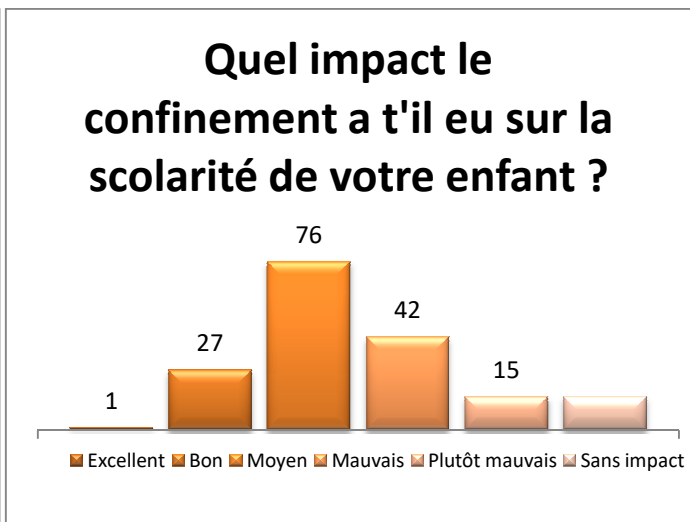
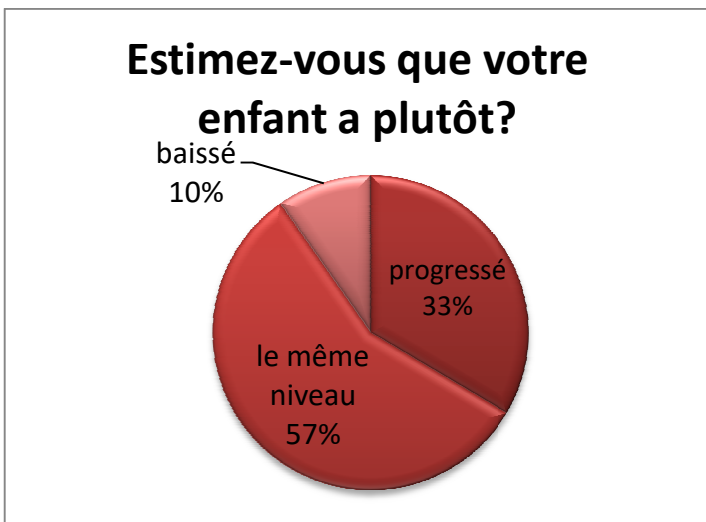
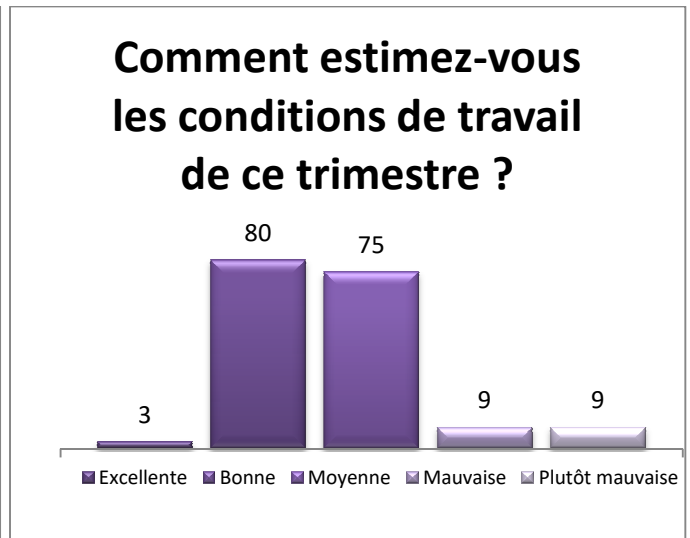
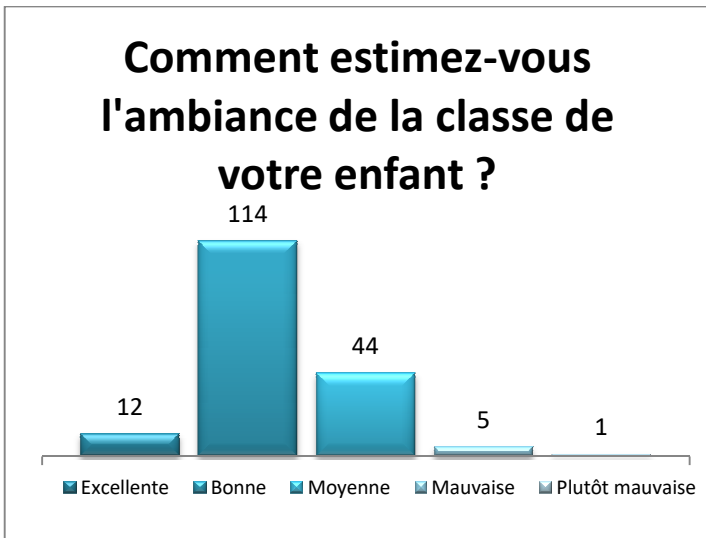
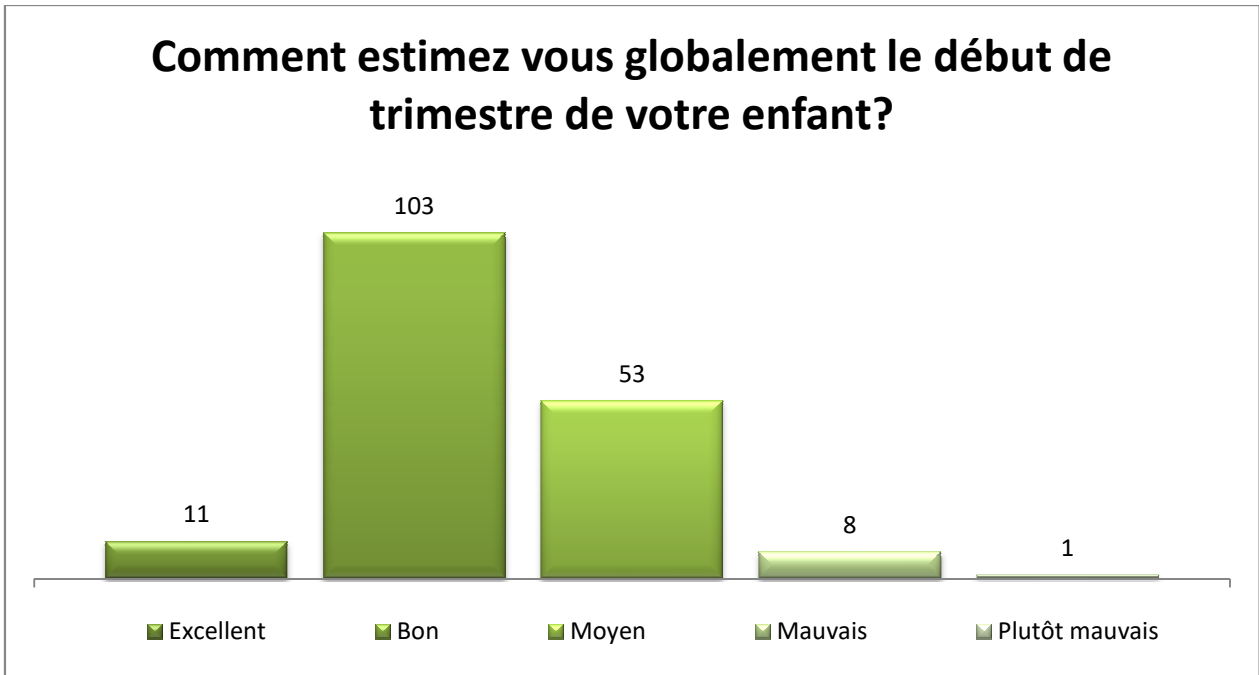
- soit aux parents délégués de la classe (14 classes)
- soit directement aux professeurs principaux lorsqu'il n'y a pas de parents délégués (36 classes).



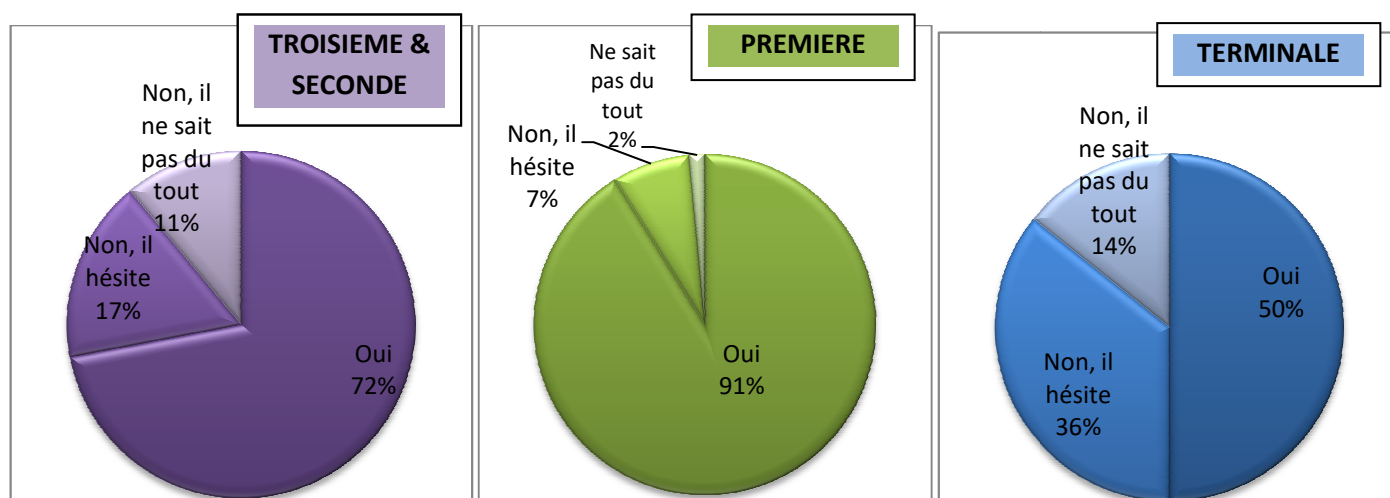
❖ L'internat:

Ce questionnaire ne contenait pas de questions relatives à l'internat, et nous nous en excusons auprès des familles dont les enfants sont internes. En effet 260 élèves sont accueillis cette année à l'internat du lycée et nous ne les oublions pas. Les questions ouvertes ont permis à ces familles quelques remarques que vous trouverez au fil de l'analyse. Nous invitons les familles qui le souhaitent à nous faire part de leurs remarques/questions via notre boîte mail.

❖ La scolarité :



Votre enfant a-t'il fait ses choix d'orientation?



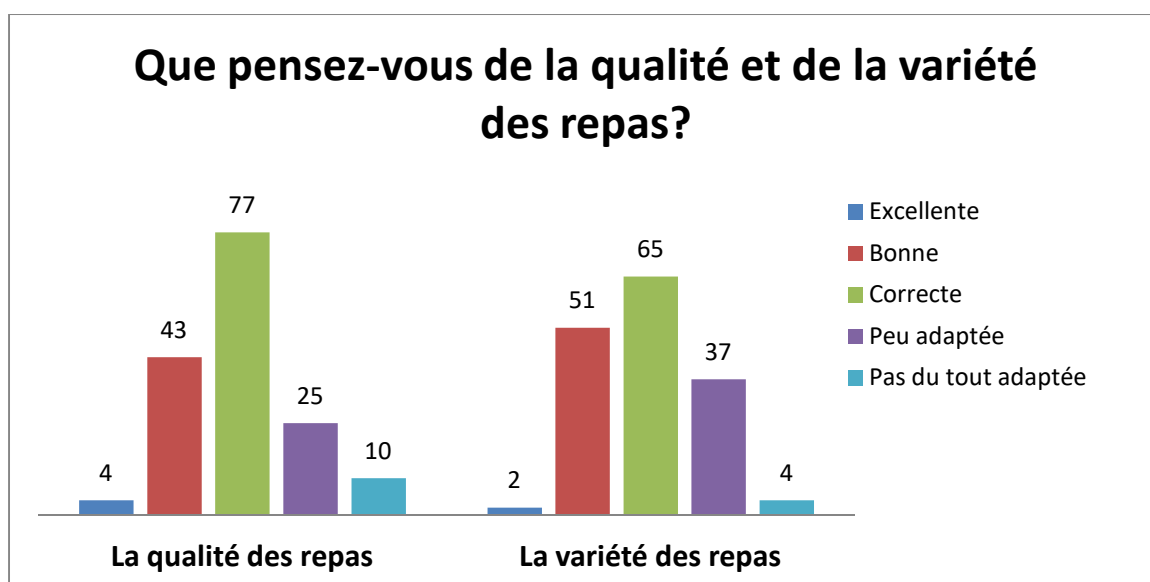
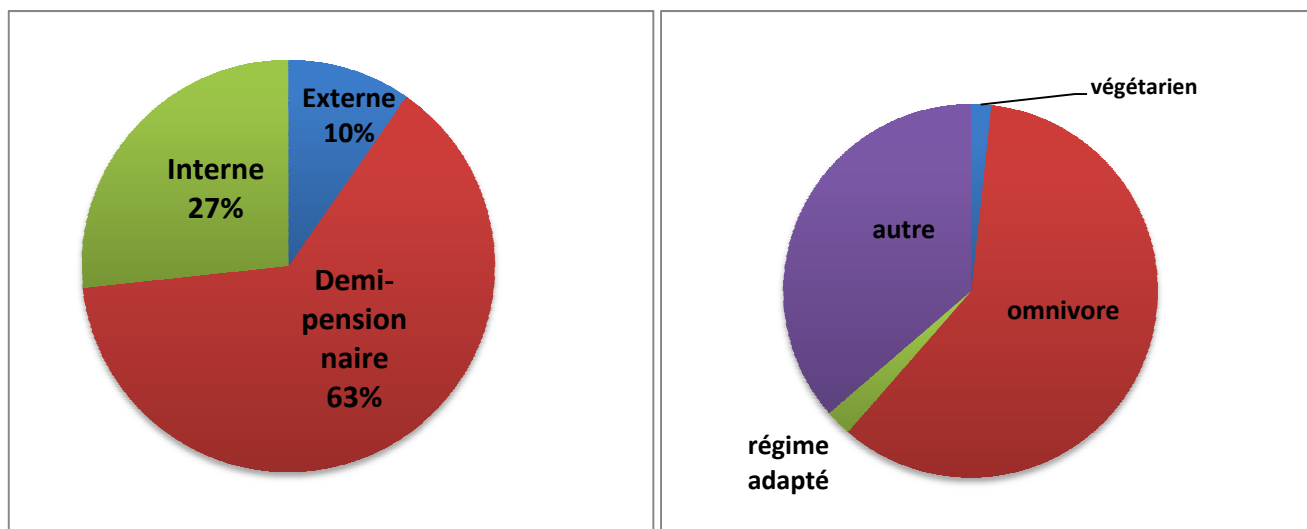
Vos Commentaires sur ce trimestre

Dans l'ensemble, **les parents sont satisfaits** de ce début d'année scolaire et les **élèves apprécient leur classe**. Ils font **confiance à l'équipe éducative**. Quelques **parents sont inquiets concernant le suivi à distance** mis en place depuis la rentrée de novembre. Les enseignants seront en classe avec un groupe, seront-ils assez disponibles pour répondre aux questions de l'autre groupe? Certains évoquent des difficultés à interroger les professeurs sur les cours à distance en cas d'incompréhension. Une famille demande comment aider et **rassurer les enfants sur leur parcours scolaire** malgré le contexte actuel. Groupes de paroles à envisager? Certains évoquent la pression ressentie par leur enfant : **finir le programme de fin d'année précédente en + de celui de l'année en cours**.

Certaines familles dont les enfants sont dans **des filières pro** ne se sentent pas suffisamment informées et conseillées, notamment par rapport **aux stages et au manque d'atelier de pratique** (difficultés liées au contexte sanitaire). Les familles s'interrogent sur le déroulement des examens ?

Une professeur de RH (STMG) ne serait toujours pas remplacée ?

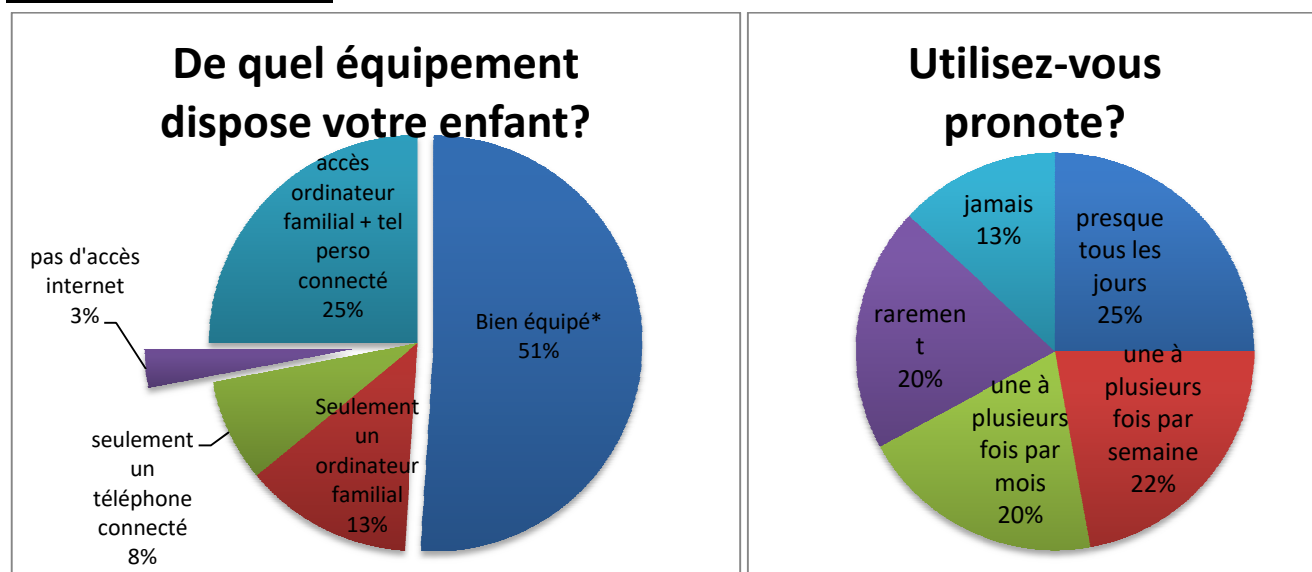
« Le distanciel ne remplacera jamais le présentiel mais je tiens à saluer et remercier les professeurs ainsi que l'administration pour le travail remarquable qui est fait pendant cette crise sanitaire. »

❖ La restauration :Vos commentaires concernant la restauration

16 familles mentionnent des **quantités insuffisantes**. L'enfant aurait faim dans la journée. 5 familles souhaiteraient un **choix plus large**, notamment au niveau du plat lorsqu'il y a du poisson pour ceux qui n'aiment pas le poisson. Le choix est trop restreint pour ceux qui arrivent en dernier.

Une famille souhaiterait que les menus soient mis sur pronote (Nb : les menus sont déjà sur e-lyco). Une famille note « trop de blé, boulgour, semoule ». Une autre indique que les couverts sont sales.

3 familles notent pour leur enfant interne que les repas du soir sont de moins bonne qualité et peu variés.

❖ Le travail à la maison

*a un ordinateur individuel connecté et un tel perso connecté

14% des familles disent **ne pas avoir de code d'accès à Pronote** : 6 familles demandent qu'on les aide.

Vos commentaires :

Parmi les familles qui n'utilisent jamais ou rarement Pronote : 1/3 parce qu'ils font confiance à leur enfant, 3 personnes qui ont du mal à se connecter, les autres n'ont pas précisé.

Des soucis de connexion (4 familles) dont une famille qui est en zone blanche et qui demande si **pour ceux qui n'ont vraiment pas d'accès, il serait possible d'éviter l'alternance et donc d'accueillir l'élève à plein temps?** Une autre explique que durant le précédent confinement, les professeurs leur envoyaient les cours et les exercices par mail car ils ne captent pas toujours internet. Certains parents regrettent que Pronote ne soit pas davantage exploité par les enseignants.

Une famille demande s'il y aura un jour **le WIFI à l'internat** (annoncé à la rentrée), car les élèves sont obligés de faire des partages de connexion avec leurs forfaits.

Une famille indique que **l'isolation des chambres à l'internat est très faible**. L'air passe autour des fenêtres, **le chauffage n'est pas suffisant**.

Pour certains, les **horaires de bus le mercredi** après-midi sont inadaptés aux horaires de cours (beaucoup d'attente).

Quelques messages représentatifs des réponses analysées :

« Les élèves ont le devoir de suivre attentivement les cours et de produire le travail demandé, mais qu'en est-il de certains professeurs qui ne donnent aucun travail pendant des mois? Merci à ceux qui ont une conscience professionnelle. »

« En cette crise je sais que tout est fait du mieux possible, je remercie les personnes qui nous représentent. »

« Juste que je vous plains pour toutes ses organisations.»

A la lecture et à l'analyse du questionnaire, nous avons eu l'impression qu'il y a plutôt une bonne confiance en ce lycée, mais beaucoup de craintes et de sentiments d'incertitudes liés au contexte actuel. Plus que jamais les familles ont un besoin de communication et d'informations claires afin d'être rassurées.

Agnès Boutin, Sylvie Poirier et Myriam Hervouet
Représentantes Fcpe du Lycée Carnot-Bertin

Fcpecarnotbertin2@gmail.com